

#i nostri valori



aims
Leadership for **Future** Impact





I nostri Valori

Il modo AIMS di lavorare

In AIMS lavoriamo con fiducia, responsabilità e spirito di squadra. Siamo capaci di esprimere le nostre idee con convinzione e al tempo stesso di ascoltare quelle degli altri con apertura e umiltà. Cerchiamo ogni giorno di imparare, migliorare e puntare all'eccellenza.

Collaboriamo per un obiettivo comune, aiutiamo i nostri Clienti a crescere e misuriamo il nostro successo attraverso l'impatto positivo che riusciamo a creare sulle persone, sui risultati e sul futuro dell'azienda.

aims

aims

I nostri Valori



1

**Fiducia e
Rispetto**



2

**Competenza
con Umiltà**



3

**Spirito di
Squadra**



4

**Feedback e
Sviluppo delle
Persone**



5

**Responsabilità
e Impatto**



6

**Coraggio e
Iniziativa**



7

**Crescita e
Miglioramento
Continuo**



8

**Centralità del
Cliente**



1 Fiducia e Rispetto

- ***Crediamo che ogni relazione professionale debba partire da una posizione di stima, fiducia e rispetto reciproco.***

Accogliamo le persone senza pregiudizi, valorizziamo le differenze e costruiamo un ambiente in cui ciascuno possa contribuire con le proprie competenze e la propria personalità. Crediamo nell'importanza di un contesto in cui le persone si sentano libere di esprimersi senza timore di ritorsioni o giudizi. Ascoltiamo con apertura le opinioni degli altri e siamo disposti a rivedere le nostre convinzioni quando emergono idee migliori.

In pratica

- Partiamo sempre da una presunzione positiva verso colleghi, clienti e partner.
- Non discriminiamo e valorizziamo punti di vista diversi.
- Ascoltiamo prima di giudicare.
- Accettiamo il confronto senza rigidità e senza personalizzarlo.
- Coltiviamo relazioni basate su rispetto, attenzione e gentilezza autentica.



2 Competenza con Umiltà

- ***Siamo consapevoli del valore delle nostre competenze, ma sappiamo che c'è sempre qualcosa in più da imparare.***

Esprimiamo le nostre idee con convinzione, senza arroganza. Difendiamo ciò in cui crediamo sulla base di dati, esperienza e professionalità, mantenendo sempre la curiosità e l'umiltà necessarie per continuare a crescere.

In pratica

- Esponiamo le nostre opinioni in modo chiaro e motivato.
- Non imponiamo le nostre idee, le confrontiamo.
- Accettiamo di poter sbagliare.
- Cerchiamo continuamente nuove conoscenze e prospettive.



3 Spirito di Squadra

- *I migliori risultati si raggiungono insieme.*

Lavoriamo per il successo del team prima che per il successo individuale. Accogliamo i colleghi, condividiamo conoscenze e responsabilità e costruiamo relazioni basate sulla collaborazione. Siamo convinti che la crescita di una persona rafforzi l'intera organizzazione.

In pratica

- Integriamo attivamente chi entra nel team.
- Condividiamo informazioni e competenze.
- Mettiamo gli obiettivi comuni davanti agli interessi personali.
- Collaboriamo con disponibilità, senso di responsabilità e coinvolgimento, contribuendo attivamente al successo del team.
- Partecipiamo alla vita aziendale con senso di appartenenza.



4 Feedback e Sviluppo delle Persone

● *La crescita nasce da confronti sinceri, rispettosi e generosi*

Crediamo che il feedback sia uno strumento di sviluppo e non di giudizio. Ciascuno, a prescindere da ruolo e seniority, è chiamato a darlo e a riceverlo con apertura e disponibilità. Lo offriamo con sensibilità, imparzialità e spirito costruttivo, aiutando le persone a esprimere il proprio potenziale.

In pratica

- Diamo feedback tempestivi e concreti.
- Correggiamo i comportamenti senza attaccare le persone.
- Aiutiamo gli altri a migliorare.
- Accettiamo feedback come un prezioso regalo e un'opportunità di crescita.



5 Responsabilità e Impatto

● *Misuriamo il nostro lavoro attraverso il valore che generiamo*

Ogni persona è chiamata a fare la differenza ed è responsabile del proprio contributo e dei propri risultati. Agiamo con proattività, affidabilità ed impegno, concentrandoci sulle attività che producono il maggiore impatto per l'azienda, i clienti e il contesto sociale nel quale operiamo.

In pratica

- Cerchiamo di generare un impatto concreto e misurabile e ci chiediamo ogni giorno quale valore abbiamo creato.
- Diamo priorità a ciò che conta davvero.
- Sentiamo nostre tutte le progettualità e agiamo con spirito imprenditoriale.
- Ci assumiamo la responsabilità delle nostre decisioni e dei loro effetti.
- Accettiamo feedback come un prezioso regalo e un'opportunità di crescita.



6 Coraggio e Iniziativa

- ***Non aspettiamo che le cose accadano: contribuiamo attivamente a farle accadere.***

Affrontiamo le sfide con energia e determinazione. Abbiamo il coraggio di proporre idee, esprimere opinioni senza timore e prendere decisioni. Vogliamo lasciare un segno positivo sulle persone, sui processi e sui risultati.

In pratica

- Proponiamo soluzioni invece di limitarci a evidenziare problemi.
- Assumiamo proattivamente iniziative coerenti con gli obiettivi aziendali.
- Affrontiamo le difficoltà con spirito costruttivo.



7 Crescita e Miglioramento Continuo

- ***Non ci accontentiamo di ciò che funziona: cerchiamo ciò che può funzionare meglio.***

La ricerca della qualità è parte della nostra identità. Investiamo nella formazione, impariamo ogni giorno e utilizziamo ogni esperienza come occasione di crescita. Crediamo che l'eccellenza nasca dal miglioramento costante.

In pratica

- Siamo guidati da genuina curiosità e voglia di metterci in gioco fuori dalla nostra area di comfort.
- Dedichiamo tempo alla formazione continua.
- Non ci accontentiamo di ciò che funziona, ma lavoriamo per perfezionarci sempre di più.
- Non abbiamo paura di metterci in gioco e di un eventuale fallimento, perché impariamo dai successi ma anche dagli errori.
- Rimaniamo aperti ai segnali provenienti dal mercato, dai clienti e dai colleghi.



8 Centralità del Cliente

- ***Il nostro compito è aiutare e guidare il Cliente come Partner di fiducia.***

Mettiamo sempre a disposizione competenza, esperienza e visione. Costruiamo relazioni basate sulla fiducia e sul valore generato nel lungo periodo. Quando necessario, sappiamo esprimere con chiarezza il nostro punto di vista professionale, anche se richiede coraggio.

In pratica

- Comprendiamo i bisogni reali del cliente e cerchiamo soluzioni che producano valore duraturo.
- Offriamo consulenza, non solo esecuzione.
- Mettiamo la nostra professionalità al servizio del suo successo.



aims

Leadership for **Future** Impact

AIMS International Italia
Società Benefit

Corso Venezia, 45
20121 Milano – Italia
Ph. +390276394366

www.aimsinternational.com

Certified



Corporation